

“ALLEGATO 5”

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

IL CAMMINO DELLA BELLEZZA: LUOGHI E TESORI DEL CENTRO STORICO DI PALERMO

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Patrimonio artistico e culturale

Area: 04- Valorizzazione sistema museale pubblico e privato

Codifica: D04

OBIETTIVI DEL PROGETTO

La Parrocchia San Mamiliano crede fortemente nel valore che il servizio civile ha per i giovani partecipanti, nell'occasione di crescita che costoro potranno avere impegnandosi nella vita civile e di comunità, nella possibilità di promuovere una cittadinanza attiva e sviluppare la cultura della solidarietà.

Per quest'ultimo fine, tra i giovani da impiegare nel progetto saranno selezionati ragazzi con minori opportunità, con bassa scolarizzazione, con minori opportunità di integrazione sociale e culturale, con disabilità compatibili con gli obiettivi del progetto.

OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO

- I. MIGLIORARE I SERVIZI DI FRUIZIONE DEI SITI GESTITI DALLA PARROCCHIA SAN MAMILIANO
- II. FAVORIRE L'AUMENTO DEI VISITATORI AI TESORI DELLA LOGGIA
- III. RILANCIARE IL CENTRO STORICO DI PALERMO CONTRIBUENDO AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DI VITA DEI RESIDENTI
- IV. FAVORIRE NEI GIOVANI VOLONTARI COMPORTAMENTI E PERCORSI DI CITTADINANZA ATTIVA, DI CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE, ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Gli ambiti di intervento nei quali i volontari si troveranno ad operare sono i seguenti:

Obiettivo I :MIGLIORARE I SERVIZI DI FRUIZIONE DEI SITI DEL CENTRO SAN MAMILIANO

Azione 1

ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI

- Accoglienza e informazione turistica circa i siti della Loggia;
- Servizio di re-call telefonico /centralino;

“I Tesori - informano”	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto alla segreteria logistica Tesori della Loggia: attività di segreteria (ritiro e smistamento posta, consegna e ritiro documenti ecc.); • Prenotazione di servizi turistici; • Diffusione materiale informativo sui tesori della Loggia (volantinaggio, brochure ecc.); • Raccolta delle adesioni alle iniziative di tipo culturale.
Azione 2	ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI
“I Tesori - in tour”	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio di accoglienza al pubblico; • Attività di vigilanza e controllo durante gli orari di apertura dei siti; • Accompagnamento nella visita degli oratori e delle chiese; • Assistenza agli utenti, cittadini e turisti, nell'utilizzo di servizi informativi realizzati (consegna e spiegazione audioguide ecc.); • Supporto al servizio di biglietteria; • Assistenza e cura del bookshop; • Assistenza al servizio del “Genio Store”.
Obiettivo II : FAVORIRE L'AUMENTO DEI VISITATORI AI TESORI DELLA LOGGIA	
Azione 3	ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI
“I Tesori - in web”	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di supporto nella gestione del sito internet e degli account presenti sui diversi social network; • Attività di supporto nella gestione di strumenti di comunicazione (sito web, social network, mailing list); • Progettazione, realizzazione e diffusione di materiale promozionale; • Invio di materiali (foto, comunicati, link, ecc.) per la pubblicazione sui siti dedicati a turismo e cultura; • Attività di volantinaggio; • Distribuzione de “ilGenio magazine”.
Obiettivo III : RILANCIARE IL CENTRO STORICO DI PALERMO CONTRIBUENDO AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DI VITA DEI RESIDENTI	
Azione 4	ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI
“I Tesori - in mostra”	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura al pubblico; • Predisposizione ed allestimento degli spazi per le diverse attività; • Affiancamento nell'organizzazione tecnica e logistica degli eventi culturali; • Servizio di vigilanza e controllo durante gli eventi; • Attività di supporto ai servizi logistici; • Manutenzione ordinaria, riassetto degli ausili, delle attrezzature e delle sedi dopo mostre, eventi, cerimonie, concerti; • Servizio di cura e mantenimento dei locali; • Allestimento, cura e sorveglianza mostre e attività espositive di varia natura.
Obiettivo IV : FAVORIRE NEI GIOVANI VOLONTARI COMPORTAMENTI E PERCORSI DI CITTADINANZA ATTIVA, DI CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE, ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO	
Azione 5	ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI

**“I Tesori -
includono”**

In virtù del principio di **pari opportunità** e per evitare discriminazioni tra i volontari, i giovani con minori opportunità, opportunamente formati e accompagnati, svolgeranno le attività precedentemente elencate, compatibilmente con le capacità e le inclinazioni di ciascuno e con gli obiettivi progettuali.

Nello specifico i volontari, oltre alle attività sopracitate, saranno impegnati:

- in incontri con OLP e operatori dell'ente;
- nella partecipazione agli incontri di orientamento formativo.

CRITERI DI SELEZIONE

“Criteri stabiliti dal Decreto n.173 dell'11 giugno 2009 del Capo dell'Ufficio Nazionale per il servizio civile”

All. I (decreto n. 173 dell'11 giugno 2009)

PUNTEGGI RIFERITI AGLI ELEMENTI DI VALUTAZIONE

PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE ALLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DI CUI ALL'ALLEGATO 4 DEL BANDO

SCHEDA GIUDIZIO FINALE → Fino a un massimo di 60 punti
(Per superare la selezione occorre un punteggio minimo di 36/60)

PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL CURRICULUM DEL CANDIDATO DI CUI ALL'ALLEGATO 3 DEL BANDO

PRECEDENTI ESPERIENZE C/O ENTI CHE REALIZZANO IL PROGETTO	coefficiente 1,00 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)	}	TOT. MAX PUNTI 30
PRECEDENTI ESPERIENZE NELLO STESSO SETTORE DEL PROGETTO C/O ENTI DIVERSI DA QUELLO CHE REALIZZA IL PROGETTO	coefficiente 0,75 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)		
PRECEDENTI ESPERIENZE IN UN SETTORE DIVERSO C/O ENTE CHE REALIZZA IL PROGETTO	coefficiente 0,50 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)		
PRECEDENTI ESPERIENZE IN SETTORI ANALOGHI C/O ENTI DIVERSI DA QUELLO CHE REALIZZA IL PROGETTO	coefficiente 0,25 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)		

Periodo max. valutabile 12 mesi

- **TITOLO DI STUDIO** (valutare solo il titolo più elevato)
Laurea attinente progetto = **punti 8** ;
Laurea non attinente a progetto = **punti 7** ;
Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = **punti 7** ;
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = **punti 6** ;
Diploma attinente progetto = **punti 6** ;
Diploma non attinente progetto = **punti 5** ;
Frequenza scuola media Superiore = fino a **punti 4** (per ogni anno concluso **punti 1,00**)
- **TITOLI PROFESSIONALI** (valutare solo il titolo più elevato)
Attinenti al progetto = **fino a punti 4**
Non attinenti al progetto = **fino a punti 2**
Non terminato = **fino a punti 1**
- **ESPERIENZE AGGIUNTIVE A QUELLE VALUTATE** = **fino a punti 4**
- **ALTRE CONOSCENZE** = **fino a punti 4**

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6 giorni

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

I volontari saranno tenuti al rispetto di particolari obblighi:

- ✓ Al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto, i volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto.
- ✓ Presenza nei periodi prefestivi e festivi dell'anno: sarà quindi richiesta la presenza i sabati e le domeniche, nonché i giorni dell'anno segnati in rosso: 1 gennaio, 6 gennaio, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 26 dicembre.
- ✓ Articolazione del servizio in orario antimeridiano, in orario pomeridiano, in orario serale o festivo e/o con orario continuato.
- ✓ Adeguamento alle esigenze operative di ciascuna struttura in cui opera il servizio.
- ✓ Rispetto delle turnazioni dell'orario di lavoro.
- ✓ Considerata l'articolazione del progetto che può prevedere la partecipazione ad eventi, manifestazioni, etc. che si possono svolgere in giorni e con durate non ben definite e in luoghi diversi dalla sede, si prevede la possibilità di un'articolazione settimanale flessibile.
- ✓ Disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio.
- ✓ Disponibilità alla guida di autoveicoli parrocchiali o comunque a disposizione dell'ente.
- ✓ Attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo.
- ✓ Rispetto delle norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito, del segreto d'ufficio, adeguamento alle modalità di lavoro e a un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi.
- ✓ Partecipazione obbligatoria ai momenti di formazione e monitoraggio.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64: nessuno.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 24

Numero posti con solo vitto: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 24

Sede di attuazione del progetto:

ORATORIO DEL SS. ROSARIO IN SANTA CITA - ANTIORATORIO
 ORATORIO DEL SS. ROSARIO IN S. CITA - SALONE
 SAN MAMILIANO-SALONE CONVEGNI
 ORATORIO SANTA CITA-BOOKSHOP

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Il progetto consente l'acquisizione delle seguenti competenze riconosciute e certificate dalla Parrocchia San Mamiliano. **Tramite un apposito protocollo d'intesa, che si allega al progetto, stipulato con l'ente TESEA S.R.L. si procederà all'attestazione e al riconoscimento delle competenze maturate di seguito elencate.**

Il personale volontario, nel corso dell'anno di servizio, acquisirà specifiche competenze e professionalità nell'ambito dell'informazione, della comunicazione, della promozione, della ricezione e dell'accoglienza turistica che potranno essere utili nel loro percorso di inserimento nel mercato del lavoro.

Durante lo svolgimento del progetto i volontari avranno la possibilità di acquisire:

- | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Competenze trasversali | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacità relazionali e competenze di lavoro in gruppo; ➤ adottare stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e alla cortesia; ➤ collaborare con gli operatori coinvolti nel progetto, svolgendo con responsabilità i propri compiti in vista dei risultati da raggiungere; ➤ capacità di adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari; ➤ capacità di integrarsi con altre figure professionali. |
| Capacità e competenze professionali e/o tecniche | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Competenze nella gestione di servizi al pubblico in ambito culturale; ➤ competenze di assistenza e servizio ai turisti; ➤ professionalità nel rapporto con il pubblico locale e straniero (front-office); ➤ competenze informatiche per svolgere ricerche, aggiornare siti e social network, pubblicare materiale multimediale; ➤ capacità e autonomia nella gestione delle mansioni affidate; ➤ responsabilizzazione nella gestione degli incarichi. |

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Modulo 1	FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI NEI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE
Modulo 2	ELEMENTI DI STORIA DELL'ARTE SU I TESORI DEL CENTRO STORICO
Modulo 3	ELEMENTI DI STORIA E TRADIZIONI POPOLARI
Modulo 4	INFORMAZIONI ED ACCOGLIENZA TURISTICA

Modulo 5	ELEMENTI DI LINGUA INGLESE
Modulo 6	ELEMENTI DI LINGUA FRANCESE
Modulo 7	ETHOS COME CASA COMUNE

Durata:

La **formazione specifica** avrà una **durata** complessiva di **72 ore**.

In base alle disposizioni del Decreto 160 del 19/07/2013 “Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN” l’ente erogherà l’intero monte ore di formazione entro 90 giorni dall’avvio del progetto.