

“ALLEGATO 5”

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

***PALERMO SVELATA:
UN TOUR TRA I TESORI NASCOSTI DELL'ARTE SACRA***

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Patrimonio artistico e culturale

Area: 04- Valorizzazione sistema museale pubblico e privato

Codifica: D04

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Con il presente progetto la coop Pulcherrima Res si prefigge di favorire e incrementare la fruizione dei siti d'arte sacra della città di Palermo attraverso il potenziamento delle risorse umane e l'implementazione dei servizi di accoglienza e d'informazione turistica. L'impiego del personale volontario di garanzia giovani sarà un importante supporto alla realizzazione delle numerose attività di cui la cooperativa si fa carico.

OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO

- I.** APERTURA AL PUBBLICO DI SITI D'ARTE SACRA DELLA DIOCESI DI PALERMO A CUI SOLITAMENTE IL VISITATORE NON HA ACCESSO;
- II.** REALIZZAZIONE DI UN INFOPOINT;
- III.** AUMENTO DELLA PRESENZA DI TURISTI E VISITATORI NEL CENTRO STORICO;
- IV.** COINVOLGIMENTO DEI GIOVANI VOLONTARI, ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO, IN COMPORTAMENTI E PERCORSI DI CITTADINANZA ATTIVA, DI CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Gli ambiti di intervento nei quali i volontari si troveranno ad operare sono i seguenti:

Obiettivo I :

APERTURA AL PUBBLICO DI SITI D'ARTE SACRA DELLA DIOCESI DI PALERMO A CUI SOLITAMENTE IL VISITATORE NON HA ACCESSO

ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI

AZIONE 1

- ✓ Apertura al pubblico;
- ✓ Servizio di accoglienza al pubblico e informazione turistica;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistenza agli utenti nell'utilizzo di servizi informativi realizzati (pannelli illustrativi, brochure, mappe...); ✓ Supporto al servizio di biglietteria.
<p>Obiettivo II : REALIZZAZIONE DI UN INFOPOINT</p>	
AZIONE 2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servizio di re-call telefonico /centralino; ✓ Prenotazione di servizi turistici; ✓ Diffusione materiale informativo sui tesori della Loggia (volantinaggio, brochure ecc.); ✓ Attività di supporto nella gestione del sito internet e degli account sui diversi social network; ✓ Progettazione, realizzazione e diffusione di materiale promozionale; ✓ Invio di materiali (foto, comunicati, link, ecc.) per la pubblicazione sui siti dedicati a turismo e cultura; ✓ Attività di volantinaggio.
<p>Obiettivo III: AUMENTO DELLA PRESENZA DI TURISTI E VISITATORI NEL CENTRO STORICO</p>	
AZIONE 3	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apertura al pubblico; ✓ Servizio di accoglienza al pubblico e di informazione; ✓ Allestimento degli spazi per le diverse attività; ✓ Affiancamento nell'organizzazione tecnica e logistica degli eventi culturali; ✓ Attività di supporto ai servizi logistici ✓ Supporto al servizio di biglietteria.
<p>Obiettivo IV: COINVOLGIMENTO DEI GIOVANI VOLONTARI, ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO, IN COMPORTAMENTI E PERCORSI DI CITTADINANZA ATTIVA, DI CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE</p>	
AZIONE 4	<p>In virtù dei principi di pari opportunità e per evitare discriminazioni tra i volontari, i giovani con minori opportunità, opportunamente formati, svolgeranno le attività progettuali.</p> <p>I volontari, oltre alle attività sopracitate, saranno impegnati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ in incontri con OLP e operatori dell'ente; ✓ nella partecipazione agli incontri di orientamento formativo.



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

CRITERI DI SELEZIONE

“Criteri stabiliti dal Decreto n.173 dell’11 giugno 2009 del Capo dell’Ufficio Nazionale per il servizio civile”

All. 1 (decreto n. 173 dell’11 giugno 2009)

PUNTEGGI RIFERITI AGLI ELEMENTI DI VALUTAZIONE

PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE ALLA SCHEDA DI VALUTAZIONE DI CUI ALL'ALLEGATO 4 DEL BANDO

SCHEDA GIUDIZIO FINALE → Fino a un massimo di 60 punti
(Per superare la selezione occorre un punteggio minimo di 36/60)

PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL CURRICULUM DEL CANDIDATO DI CUI ALL'ALLEGATO 3 DEL BANDO

PRECEDENTI ESPERIENZE C/O ENTI CHE REALIZZANO IL PROGETTO	coefficiente 1,00 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)	} TOT. MAX PUNTI 30
PRECEDENTI ESPERIENZE NELLO STESSO SETTORE DEL PROGETTO C/O ENTI DIVERSI DA QUELLO CHE REALIZZA IL PROGETTO	coefficiente 0,75 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)	
PRECEDENTI ESPERIENZE IN UN SETTORE DIVERSO C/O ENTE CHE REALIZZA IL PROGETTO	coefficiente 0,50 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)	
PRECEDENTI ESPERIENZE IN SETTORI ANALOGHI C/O ENTI DIVERSI DA QUELLO CHE REALIZZA IL PROGETTO	coefficiente 0,25 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)	

Periodo max. valutabile 12 mesi

- **TITOLO DI STUDIO** (valutare solo il titolo più elevato)
 Laurea attinente progetto = **punti 8** ;
 Laurea non attinente a progetto = **punti 7** ;
 Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = **punti 7** ;
 Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = **punti 6** ;
 Diploma attinente progetto = **punti 6** ;
 Diploma non attinente progetto = **punti 5** ;
 Frequenza scuola media Superiore = fino a **punti 4** (per ogni anno concluso **punti 1,00**)
- **TITOLI PROFESSIONALI** (valutare solo il titolo più elevato)
 Attinenti al progetto = **fino a punti 4**
 Non attinenti al progetto = **fino a punti 2**
 Non terminato = **fino a punti 1**
- **ESPERIENZE AGGIUNTIVE A QUELLE VALUTATE** = **fino a punti 4**
- **ALTRE CONOSCENZE** = **fino a punti 4**

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6 giorni

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio: Al fine di favorire la completa realizzazione del progetto, che prevede una maggiore fruizione e valorizzazione dei beni artistici-culturali del centro storico, i volontari saranno tenuti al rispetto delle seguenti regole:

- ✓ Sarà richiesta la presenza del volontario nei giorni prefestivi e festivi dell'anno, il sabato e la domenica, tutti i giorni dell'anno segnati in rosso: 1 gennaio, 6 gennaio, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 25 e 26 dicembre.
- ✓ Il servizio del volontario potrà svolgersi in orario antimeridiano, in orario pomeridiano, in orario serale e/o con orario continuato.
- ✓ Il volontario sarà educato, puntuale e rispetterà l'orario di lavoro e della turnazione nei siti.
- ✓ Considerata l'articolazione del progetto, che può prevedere la partecipazione ad eventi, manifestazioni, etc. che si possono svolgere in giorni festivi, con durata non ben definita e in luoghi diversi dalla sede, il volontario dovrà mettere in conto la possibilità di un'articolazione settimanale flessibile.
- ✓ Il volontario può essere impiegato anche presso altre sedi, non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di porre in essere attività specifiche strettamente connesse alla realizzazione del progetto medesimo.
- ✓ Per motivi di servizio è richiesta al volontario la disponibilità a spostamenti sul territorio o temporanea modifica della sede di servizio.
- ✓ E' richiesta al volontario la disponibilità alla guida di autoveicoli a disposizione dell'ente.
- ✓ Il volontario è tenuto a rispettare tutte le norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito ed è tenuto a rispettare il segreto d'ufficio;
- ✓ Al volontario è richiesto di adeguarsi alle modalità di lavoro dell'ente e di stabilire un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi; di attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo.
- ✓ E' obbligatoria la partecipazione attiva ai momenti di formazione e monitoraggio.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 16

Numero posti con solo vitto: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 16

Sede di attuazione del progetto:

SALONE SANTA CITA
ORATORIO SS. ROSARIO IN CITA-SACRESTIA

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Ai volontari che concluderanno GARANZIA GIOVANI verrà rilasciato un attestato in cui saranno riportate: la tipologia del servizio svolto e le competenze conseguite durante il servizio.

Tramite un apposito protocollo d'intesa, che si allega al progetto, stipulato con TESEA S.R.L., si procederà all'attestazione e al riconoscimento delle competenze maturate, di seguito elencate.

Il personale volontario, nel corso dell'anno di servizio, acquisirà specifiche competenze e

professionalità, nell'ambito dell'informazione turistica e culturale, della comunicazione, della promozione del territorio, della ricezione e dell'accoglienza turistica, che potranno trasformarsi in crediti spendibili successivamente nel mercato del lavoro.

Durante lo svolgimento del progetto i volontari avranno la possibilità di acquisire:

- | | |
|--|--|
| Competenze trasversali | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacità relazionali e di lavoro in equipe; ➤ Stili di comportamento propositivi, improntati alla disponibilità e alla cortesia; ➤ Capacità di collaborazione con gli operatori coinvolti nel progetto, in vista degli obiettivi da raggiungere; ➤ Capacità di adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari; ➤ Capacità di integrarsi con altre figure professionali. |
| Capacità e competenze professionali e/o tecniche | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Competenze nella gestione di servizi al pubblico in ambito culturale; ➤ Competenze nell'assistenza ai turisti; ➤ Professionalità nel rapporto con il pubblico, sia con i visitatori italiani che stranieri, (front-office); ➤ competenze informatiche per svolgere ricerche, aggiornare siti e social network, pubblicare materiale multimediale; ➤ capacità e autonomia nella gestione delle mansioni affidate; ➤ responsabilizzazione nella gestione degli incarichi. |

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Modulo 1	FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI NEI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE
Modulo 2	ETHOS COME CASA COMUNE
Modulo 3	ELEMENTI DI LINGUA INGLESE
Modulo 4	INFORMAZIONI ED ACCOGLIENZA TURISTICA
Modulo 5	ELEMENTI DI STORIA DELL'ARTE SU I TESORI DEL CENTRO STORICO
Modulo 6	ELEMENTI DI STORIA

Durata:

La **formazione specifica** avrà una **durata** complessiva di **72 ore**.

In base alle disposizioni del Decreto 160 del 19/07/2013 "Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN" l'ente erogherà l'intero monte ore di formazione entro 90 giorni dall'avvio del progetto.