



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

***ALLA SCOPERTA DEI TESORI DEL CENTRO STORICO***

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Patrimonio artistico e culturale

Area: 04- Valorizzazione sistema museale pubblico e privato

Codifica: D04

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

La Parrocchia San Mamiliano crede fortemente nel valore che il servizio civile ha per i giovani partecipanti, nell'occasione di crescita che costoro potranno avere impegnandosi nella vita civile e di comunità, nella possibilità di promuovere una cittadinanza attiva e sviluppare la cultura della solidarietà.

Per quest'ultimo fine, tra i giovani da impiegare nel progetto saranno selezionati ragazzi con minori opportunità, con bassa scolarizzazione, con minori opportunità di integrazione sociale e culturale, con disabilità compatibili con gli obiettivi del progetto.

### OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO

- I. MIGLIORARE I SERVIZI DI FRUIZIONE DEI SITI GESTITI DALLA PARROCCHIA SAN MAMILIANO
- II. FAVORIRE L'AUMENTO DEI VISITATORI AI TESORI DELLA LOGGIA
- III. RILANCIARE IL CENTRO STORICO DI PALERMO CONTRIBUENDO AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DI VITA DEI RESIDENTI
- IV. FAVORIRE NEI GIOVANI VOLONTARI COMPORTAMENTI E PERCORSI DI CITTADINANZA ATTIVA, DI CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE, ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO.

### CRITERI DI SELEZIONE

Gli strumenti utilizzati per l'espletamento delle procedure di selezione sono:

1. Valutazione documentale e dei titoli
2. Colloquio personale

La valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ad un insieme di variabili legate a titoli e documenti presentati dai candidati.

Il colloquio personale si svolgerà nelle sedi di attuazione progetto e sarà prevista una check-list che guidi il selettore negli argomenti oggetto del colloquio stesso.

**Criteria di selezione**

I candidati dopo la selezione saranno collocati lungo una scala di valutazione risultante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili (110 punti) sulle seguenti scale parziali:

1) ) *Titolo di studio, professionali, documentazione certificata, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze: massimo punteggio ottenibile 20 punti;*

2) *Esperienze lavorative e/o di volontariato: massimo punteggio ottenibile 30 punti;*

3) *Colloquio: massimo punteggio ottenibile 60 punti.*

1. TITOLI DI STUDIO, PROFESSIONALI, ESPERIENZE AGGIUNTIVE NON VALUTATE IN PRECEDENZA E ALTRE CONOSCENZE: MAX 20 PUNTI

<b>TITOLI DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)</b>	<b>Punteggio</b>
<i>Laurea, quinquennale o v.o., attinente</i>	8 punti
<i>Laurea, quinquennale o v.o., non attinente</i>	7 punti
<i>Laurea, triennale, attinente</i>	7 punti
<i>Laurea, triennale, non attinente</i>	6 punti
<i>Diploma attinente</i>	6 punti
<i>Diploma non attinente</i>	5 punti
<i>Frequenza scuola media Superiore</i>	<i>fino a punti 4 (per ogni anno concluso punti 1,00)</i>
<b>PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO</b>	<b>8 PUNTI</b>

<b>TITOLO PROFESSIONALE (valutare solo il titolo più elevato)</b>	<b>Punteggio</b>
<i>Non terminato</i>	1 punti
<i>Titolo professionale non attinente al progetto</i>	2 punti
<i>Titolo professionale attinente al progetto</i>	3 punti
<b>PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO</b>	<b>3 PUNTI</b>

ESPERIENZE AGGIUNTIVE	Punteggio
<i>Esperienze aggiuntive a quelle valutate (specificare) (es. animatore di villaggi turistici, attività di accoglienza turistica, ecc.)</i>	1 punti
<i>Altre conoscenze (specificare) (es. conoscenza di una lingua straniera, informatica, musica, teatro, pittura, ecc.)</i>	2 punti
<b>PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO</b>	<b>3 PUNTI</b>

TITOLI CERTIFICABILI AL FINE DEL RICONOSCIMENTO DELLE CATEGORIE SPECIFICATE DAL D.A. 2294 DELLA REGIONE SICILIA ( giovani disabili (certificati ai sensi della legge 104/92), e/o ai giovani con bassa scolarizzazione e/o giovani con disagio sociale.)	Punteggio
<b>Condizioni di disabilità</b> (certificati ai sensi della legge 104/92)	6
<b>Condizione di disagio sociale</b> ( attestati da Isee e/o relazioni del Tribunale o Servizi Sociali)	6
<b>Giovani con bassa scolarizzazione</b>	6
<b>PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO</b>	<b>6 PUNTI</b>

## 2. PRECEDENTI ESPERIENZE: MAX 30 PUNTI

ESPERIENZE LAVORATIVE E/O DI VOLONTARIATO	Coefficiente	Punteggio
Precedenti esperienze certificate c/o l'ente che realizza il progetto	1,00 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	12 punti
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto realizzate presso altri enti diversi da quello che realizza il progetto	0,75 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	9 punti
Precedenti esperienze in settori diversi da quello di progetto presso l'ente che realizza il progetto	0,50 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	6 punti
Precedenti esperienze in settori diversi da quello di progetto in settori diversi presso enti diversi da quello che realizza il progetto	0,25 (mese o frazione di mese sup. o uguale a 15 giorni)	3 punti
<b>PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO</b>		<b>30 PUNTI</b>

## 3. COLLOQUIO: MAX 60 PUNTI.

**Coerentemente con i principi di pari opportunità** e al fine di favorire l'inserimento nelle attività progettuali dei giovani con più basso livello di scolarizzazione che hanno avuto pertanto minori opportunità sociali e culturali, **l'ente attribuirà a questi giovani un**

**punteggio aggiuntivo in sede di valutazione del colloquio (fino a 10 punti in più), come meglio specificato nella successiva tabella**

<b>Elementi di valutazione approfonditi durante il colloquio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Idoneità del candidato a svolgere le attività del progetto:</i> giudizio (max 5 punti):.....</li> <li>• <i>Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto:</i> giudizio (max 5 punti):.....</li> <li>• <i>Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio:</i> giudizio (max 5 punti):.....</li> <li>• <i>Motivazioni generali del candidato al servizio civile nazionale:</i> giudizio (max 5 punti):.....</li> <li>• <i>Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto:</i> giudizio (max 5 punti):.....</li> <li>• <i>Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):</i> giudizio (max 5 punti):.....</li> <li>• <i>Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato:</i> giudizio (max 10 punti):.....</li> <li>• <i>Altri elementi di valutazione:</i> giudizio (max 10 punti):.....</li> <li>• <b><i>Valutazione in favore dei giovani rientranti in tutte o alcune delle categorie specificate dal D.A. 1230 della Regione Sicilia ( giovani disabili (certificati ai sensi della legge 104/92), e/o ai giovani con bassa scolarizzazione e/o giovani con disagio sociale.). ****</i></b> giudizio (max 10 punti):.....</li> </ul>

\*\*\*\* *Minori Opportunita'*

<b>Aspetti da valutare:</b>
<b>1. Disagio socio – culturale</b>
<b>2. Bassa scolarizzazione</b>
<b>3. Condizioni di disabilità(certificati ai sensi della legge 104/92) compatibili con la partecipazione al progetto</b>
<b>4. Migrante di seconda generazione con cittadinanza italiana</b>
<b>5. Altro (specificare) _____</b>
Punteggio massimo 10 punti

**e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:**

Non verranno dichiarati idonei a prestare servizio civile volontario i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione al colloquio un punteggio inferiore a 36/60 (TRENTASEI/SESSANTESIMI).

**POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 30*

*Numero posti con solo vitto: 0*

*Numero posti senza vitto e alloggio: 30*

*Sede di attuazione del progetto:*

ORATORIO DEL SS. ROSARIO IN S. DOMENICO-ANTIORATORIO (PA)

ORATORIO SANTA CITA-BOOKSHOP (PA)

SACRESTIA SAN MAMILIANO (PA)

SAN MAMILIANO-SALONE CONVEGNI (PA)

SANTA MARIA IN VALVERDE-SALONE (PA)

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

Gli ambiti di intervento nei quali i volontari si troveranno ad operare sono i seguenti:

**Obiettivo I :MIGLIORARE I SERVIZI DI FRUIZIONE DEI SITI DEL CENTRO SAN MAMILIANO**

<b>Azione 1</b>	<b>ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI</b>
<b>"I Tesori - informano"</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accoglienza e informazione turistica circa i siti della Loggia;</li><li>• Servizio di re-call telefonico /centralino;</li><li>• Supporto alla segreteria logistica Tesori della Loggia: attività di segreteria (ritiro e smistamento posta, consegna e ritiro documenti ecc.);</li><li>• Prenotazione di servizi turistici;</li><li>• Diffusione materiale informativo sui tesori della Loggia (volantinaggio, brochure ecc.);</li><li>• Raccolta delle adesioni alle iniziative di tipo culturale.</li></ul>
<b>Azione 2</b>	<b>ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI</b>
<b>"I Tesori - in tour"</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizio di accoglienza al pubblico;</li><li>• Attività di vigilanza e controllo durante gli orari di apertura dei siti;</li><li>• Accompagnamento nella visita degli oratori e delle chiese;</li><li>• Assistenza agli utenti, cittadini e turisti, nell'utilizzo di servizi informativi realizzati (consegna e spiegazione audioguide ecc.);</li><li>• Supporto al servizio di biglietteria;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza e cura del bookshop;</li> <li>• Assistenza al servizio del "Genio Store".</li> </ul>
<b>Obiettivo II : FAVORIRE L'AUMENTO DEI VISITATORI AI TESORI DELLA LOGGIA</b>	
<b>Azione 3</b>	<b>ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI</b>
<b>"I Tesori - in web"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di supporto nella gestione del sito internet e degli account presenti sui diversi social network;</li> <li>• Attività di supporto nella gestione di strumenti di comunicazione (sito web, social network, mailing list);</li> <li>• Progettazione, realizzazione e diffusione di materiale promozionale;</li> <li>• Invio di materiali (foto, comunicati, link, ecc.) per la pubblicazione sui siti dedicati a turismo e cultura;</li> <li>• Attività di volantinaggio;</li> <li>• Distribuzione de "ilGenio magazine".</li> </ul>
<b>Obiettivo III : RILANCIARE IL CENTRO STORICO DI PALERMO CONTRIBUENDO AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DI VITA DEI RESIDENTI</b>	
<b>Azione 4</b>	<b>ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI</b>
<b>"I Tesori - in mostra"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura al pubblico;</li> <li>• Predisposizione ed allestimento degli spazi per le diverse attività;</li> <li>• Affiancamento nell'organizzazione tecnica e logistica degli eventi culturali;</li> <li>• Servizio di vigilanza e controllo durante gli eventi;</li> <li>• Attività di supporto ai servizi logistici;</li> <li>• Manutenzione ordinaria, riassetto degli ausili, delle attrezzature e delle sedi dopo mostre, eventi, cerimonie, concerti;</li> <li>• Servizio di cura e mantenimento dei locali;</li> <li>• Allestimento, cura e sorveglianza mostre e attività espositive di varia natura.</li> </ul>
<b>Obiettivo IV :</b> FAVORIRE NEI GIOVANI VOLONTARI COMPORAMENTI E PERCORSI DI CITTADINANZA ATTIVA, DI CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE, ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL PROGETTO	
<b>Azione 5</b>	<b>ATTIVITÀ E RUOLO DEI VOLONTARI</b>
<b>"I Tesori - includono"</b>	<p>In virtù del principio di <b>pari opportunità</b> e per evitare discriminazioni tra i volontari, i giovani con minori opportunità, opportunamente formati e accompagnati, svolgeranno le attività precedentemente elencate, compatibilmente con le capacità e le inclinazioni di ciascuno e con gli obiettivi progettuali.</p> <p>Nello specifico i volontari, oltre alle attività sopracitate, saranno impegnati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in incontri con OLP e operatori dell'ente;</li> <li>- nella partecipazione agli incontri di orientamento formativo.</li> </ul>

#### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Non sono richiesti altri requisiti ma saranno valutate positivamente la conoscenza delle lingue

straniere.

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400*

*Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6 giorni*

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Al fine di favorire una più adeguata fruizione e valorizzazione dei beni artistici-culturali i volontari saranno tenuti al rispetto di particolari obblighi:

- ✓ Presenza nei periodi prefestivi e festivi dell'anno: sarà quindi richiesta la presenza i sabati e le domeniche, nonché i giorni dell'anno segnati in rosso: 1 gennaio, 6 gennaio, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 25 e 26 dicembre.
- ✓ Il servizio può essere articolato in orario antimeridiano, in orario pomeridiano, in orario serale o festivo e/o con orario continuato.
- ✓ Adeguamento alle esigenze operative di ciascuna struttura in cui opera il servizio.
- ✓ Rispetto delle turnazioni dell'orario di lavoro nei siti.
- ✓ Considerata l'articolazione del progetto che può prevedere la partecipazione ad eventi, manifestazioni, etc. che si possono svolgere in giorni e con durate non ben definite e in luoghi diversi dalla sede, si prevede la possibilità di un'articolazione settimanale flessibile.
- ✓ I volontari possono essere impiegati presso altre sedi non coincidenti con la sede di attuazione del progetto al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo.
- ✓ Per motivi di servizio è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio.
- ✓ E' richiesta la disponibilità alla guida di autoveicoli parrocchiali o comunque a disposizione dell'ente.
- ✓ Il volontario è tenuto a rispettare tutte le norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito e il segreto d'ufficio, ad adeguarsi alle modalità di lavoro e a un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi; ad attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo.
- ✓ E' obbligatoria la partecipazione attiva ai momenti di formazione e monitoraggio.

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Non sono richiesti altri requisiti ma saranno valutate positivamente la conoscenza delle lingue straniere.

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Ai volontari che concluderanno l'anno di Servizio Civile verrà rilasciato un attestato da parte della Parrocchia San Mamiliano, in cui vengono riportate la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

Il progetto consente l'acquisizione delle seguenti competenze riconosciute e certificate dalla Parrocchia San Mamiliano. **Tramite un apposito protocollo d'intesa**, che si allega al progetto, **stipulato con l'ASSOCIAZIONE POLITEA si procederà all'attestazione e al riconoscimento delle competenze maturate** di seguito elencate.

Il personale volontario, nel corso dell'anno di servizio, acquisirà specifiche competenze e professionalità nell'ambito dell'informazione, della comunicazione, della promozione, della ricezione e dell'accoglienza turistica che potranno essere utili nel loro percorso di inserimento nel mercato del lavoro.

Durante lo svolgimento del progetto i volontari avranno la possibilità di acquisire:

- |  |   |
|--|---|
| Competenze trasversali                           | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Capacità relazionali e competenze di lavoro in gruppo;</li><li>➤ adottare stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e alla cortesia;</li><li>➤ collaborare con gli operatori coinvolti nel progetto, svolgendo con responsabilità i propri compiti in vista dei risultati da raggiungere;</li><li>➤ capacità di adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari;</li><li>➤ capacità di integrarsi con altre figure professionali.</li></ul>       |
| Capacità e competenze professionali e/o tecniche | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Competenze nella gestione di servizi al pubblico in ambito culturale;</li><li>➤ competenze di assistenza e servizio ai turisti;</li><li>➤ professionalità nel rapporto con il pubblico locale e straniero (front-office);</li><li>➤ competenze informatiche per svolgere ricerche, aggiornare siti e social network, pubblicare materiale multimediale;</li><li>➤ capacità e autonomia nella gestione delle mansioni affidate;</li><li>➤ responsabilizzazione nella gestione degli incarichi.</li></ul> |

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione:*

<b>Modulo 1</b>	<b>FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI NEI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE</b>
<b>Modulo 2</b>	<b>ELEMENTI DI STORIA DELL'ARTE SU I TESORI DEL CENTRO STORICO</b>
<b>Modulo 3</b>	<b>ELEMENTI DI STORIA E TRADIZIONI POPOLARI</b>
<b>Modulo 4</b>	<b>INFORMAZIONI ED ACCOGLIENZA TURISTICA</b>
<b>Modulo 5</b>	<b>ELEMENTI DI LINGUA INGLESE</b>



<b>Modulo 6</b>	<b>ELEMENTI DI LINGUA FRANCESE</b>
<b>Modulo 7</b>	<b>ETHOS COME CASA COMUNE</b>

Durata:

La **formazione specifica** avrà una **durata** complessiva di **72 ore**.

In base alle disposizioni del Decreto 160 del 19/07/2013 "Linee guida per la formazione generale dei giovani in SCN" l'ente erogherà l'intero monte ore di formazione entro 90 giorni dall'avvio del progetto.